



コンタクトセンター・アワード

個人賞“リーダーシップ・アワード” 受賞者一覧

2025 年版

コンタクトセンター・アワード事務局

www.cc-award.com

主催： リックテレコム 月刊「コールセンタージャパン」

共催： イー・パートナーズ

コンタクトセンター・アワード2014 リーダー・オブ・ザ・イヤー受賞者(順不同、敬称略)

氏名	企業名	部署	役職
小林 彰	エステー(株)	お客様相談センター	センター長
徳倉 いずみ	スターフェスティバル(株)	カスタマーサービス本部	マネジャー
藤澤 淳子	メットライフ生命保険(株)	長崎カスタマーサービス	部長
牧野 英幸	三井ダイレクト損害保険(株)	お客さまセンター部 お客さまセンター松山	センターマネジャー
藤田 京子	プラス(株)ジョイントテックスカンパニー	CRM部	部長
山本 由香	DHL ジャパン(株)	カスタマーサービス本部 東京カスタマーコンタクトセンター	副センター長
木村 郁子	(株)NTT マーケティング アクト	東海支店 名古屋コンタクトセンター	マネジャー
河田 裕司	(株)SBI 証券		部長
寺下 薫	ヤフー(株)	CS 本部人財開発部	トレーニングマネジャー
大井 照子	グラクソ・スミスクライン(株)	カスタマーケアセンター	沖縄オペレーションズ チームリーダー

コンタクトセンター・アワード2015 リーダー・オブ・ザ・イヤー受賞者(順不同、敬称略)

氏名	企業名	部署	役職
佐久間 美奈子	三井住友海上火災保険(株)	コンタクトセンター企画部	チーム長
河口 朱美	DHL ジャパン(株)	カスタマーサービス本部	CS デベロップメント マネージャー
野上 真裕	(株)TMJ	広告宣伝課	室長
外山 裕子	(株)NTT マーケティング アク ト	福岡コンタクトセンター	オペレーションマネジ ャー
山田 智子	アフラック (アメリカンファミ リー生命保険会社)	東日本保険金部 東日本保険 金第六課	リードスーパーバイザ ー
中尾 佳代	サンスター(株)	ダイレクト営業部 コンタク トセンターグループ	バンダーマネジャー
橋本 美詠子	シャープ(株)	CS・環境推進本部	副参事
鈴木 新司	日本コンセントリクス(株)	うるまセンター	CRMデリバリー・プ ロフェッショナルTL
吉田 澄代	(株) グランドビジョン	事業推進部	執行役員 エンゲージ センターマネージャー
浅田 直子	日本コンセントリクスビジネ スサービス(株)	国内サービス事業西部センタ ー	業務支援リーダー

コンタクトセンター・アワード2016 リーダー・オブ・ザ・イヤー受賞者(順不同、敬称略)

氏名	企業名	部署	役職
斉藤 亮	三井住友海上火災保険(株)	コンタクトセンター企画部神戸センター	センター長
長沼 英樹	DHL ジャパン(株)	カスタマーサービス本部	カスタマーケア マネージャー
嶋田 豊秋	(株)バッファロー	品質保証部 CS 課	課長
高木 恵美	キャリアパワー(株)	サンスターグループ ダイレクト営業部 コンタクトセンターグループ	チームリーダー
高田 ふみ	メットライフ生命保険(株)	神戸カスタマーコンタクト部	マネージャー
大崎 孝弘	日本コンセントリクス(株)	グローバルクライアントサービス	オペレーションマネージャー
津江 好美	富士通コミュニケーションサービス(株)		シニア・ビジネスコンサルタント
下山 ひろ子	情報工房(株)	ヒューマンリソース部門	ディレクター・ビジネスコーチ

コンタクトセンター・アワード2017 リーダー・オブ・ザ・イヤー受賞者(順不同、敬称略)

氏名	企業名	部署	役職
鎌田 豊	三井住友海上火災保険(株)	コンタクトセンター企画部 営業チーム	チーム長
梁川 昌代	DHL ジャパン(株)	カスタマーサービス本部 大阪カスタマーコンタクトセンター	センター長
長島 佳子	(株)SBI証券	熊谷コールセンター	次長
原田 雄介	三井住友カード(株)	フォーユーセンター企画部	部長代理
山口 拓郎	日本コンセントリクス(株)	中洲センターデリバリーオペレーションズ	オペレーションマネジャー
吉谷 聡史	ヤフー(株)	MSC オペレーション本部 セールスサポート部	部長

コンタクトセンター・アワード2018 マネジメント・オブ・ザ・イヤー受賞者(順不同、敬称略)

氏名	企業名	部署	役職
西村 和之	ファンケル(株)	カスタマーサービスセンター 業務部 バックオフィスグル ープ	課長
吾郷 直子	ヤフー(株)	MS 統括本部 オペレーショ ン本部 代理店サポート部 アカウントプランニング	マネジャー
塚原 崇	メットライフ生命保険(株)	カスタマーケア ビジネスマ ネジメントグループ エネー ブリングサービスチーム	チーム長
杉本 智香子	大正富山医薬品(株)	メディカルインフメーション グループ	グループマネジャー
井上 健	freee(株)	Advisor Service Group	マネジャー

コンタクトセンター・アワード2018 リーダー・オブ・ザ・イヤー受賞者(順不同、敬称略)

氏名	企業名	部署	役職
山口 利治	DHL ジャパン(株)	カスタマーサービス本部 カ スタマーケア	お客様相談室長
鈴木 奈津子	明治安田生命保険(相)	「お客様の声」統括部 コミ ュニケーションセンター 東 京コール業務グループ	ユニットリーダー
松本 瞳子	ヤフー(株)	MS 統括本部 オペレーショ ン本部 代理店サポート部 アカウントプランニング	スーパーバイザー
徐 鳳花	(株)テレコムスクエア	コンタクトセンター部門 マ ルチリンガルサービスG	チーフ
木之村 博子	(株)トッパンコミュニケーショ ンプロダクツ	BPO センター 第3 運用部 2 チーム 本所コンタクト	
島津 智子	ベルトラ(株)	グローバルカスタマーサービ ス部 ストラテジックプラン ニング	マネジャー

※ 2018年よりスーパーバイザー、スペシャリスト対象のリーダー・オブ・ザ・イヤー部門及び上位マネジメント対象のマネジメント・オブ・ザ・イヤー部門の2部門が創設されました。

学び、競い、磨き、喜ぶ、コンタクトセンターの開かれた表彰制度&相互研鑽の場 コンタクトセンター・アワード

コンタクトセンター・アワード 2019 マネジメント・オブ・ザ・イヤー受賞者(順不同、敬称略)

氏名	企業名	部署	役職
吉田 圭吾	ヤフー(株)	マーケティングソリューションズ統括本部 エージェンシー営業本部 代理店サポート部	マネジャー
前田 潤治	(株)NTT マーケティングアクト	MiraiZ 松山	センターマネージャー
鈴木 諭	NTT コミュニケーションズ(株)	お客様サービスセンタ	所長

コンタクトセンター・アワード 2019 リーダー・オブ・ザ・イヤー受賞者(順不同、敬称略)

氏名	企業名	部署	役職
三浦 英介	DHL ジャパン(株)	カスタマーサービス本部 カスタマーケア	トレーニングデピュティマネージャー
野口 圭子	明治安田生命保険 (相)	「お客様の声」統括部 コミュニケーションセンター 大阪コール業務グループ	ユニットリーダー
羽廣 弘太	ヤフー(株)	マーケティングソリューションズ統括本部 エージェンシー営業本部 代理店サポート部	スーパーバイザー
袁 思思	(株)テレコムスクエア	コンタクトセンター部門 パフォーマンスエンハンスメントグループ	アシスタントチーフ
水上 亮	三井ダイレクト損害保険(株)	お客さまセンター東京(兼)品質・業務グループ	
大野 高志	(株)アシスト	サービス事業部 付加価値創造部 カスタマーサクセス課	カスタマーエンゲージメント・プランナー
石井 陽子	(株)サイバーエージェント	AmebaCS グループ	リーダー
谷口 あずさ	(株)NTT マーケティングアクト	MiraiZ 松山	リーダー

コンタクトセンター・アワード 2020 マネジメント・オブ・ザ・イヤー受賞者(順不同、敬称略)

氏名	企業名	部署	役職
安田 圭一	(株)NTT マーケティングアクト	カスタマーソリューション事業推進部 マネジメント部門 総合アウトソーシングセンタ (Miraiz 松山)	ジョブマネージャー

コンタクトセンター・アワード 2020 リーダー・オブ・ザ・イヤー受賞者(順不同、敬称略)

氏名	企業名	部署	役職
川田 秀典	DHL ジャパン(株)	カスタマーサービス本部 ディベロップメント	リソースプランナー
久保田 由美	キューアンドエー(株)	仙台第1オペレーション部 第1グループ	チーフスーパーバイザー
石本 愛	(株)NTT マーケティングアクト	カスタマーソリューション事業推進部 マネジメント部門 総合アウトソーシングセンタ (Miraiz 松山)	リーダースーパーバイザー

コンタクトセンター・アワード 2021 マネジメント・オブ・ザ・イヤー受賞者(順不同、敬称略)

氏名	企業名	部署	役職
尾谷 聡哉	日本コンセントリクス(株)	第一デリバリー・オペレーションズ本部 札幌シティーセンターオペレーションズ	オペレーションマネージャー
藤原 知子	(株)きらぼし銀行	営業企画部 相模原カスタマーセンター	所長

コンタクトセンター・アワード 2021 リーダー・オブ・ザ・イヤー受賞者(順不同、敬称略)

氏名	企業名	部署	役職
山崎 政史	DHL ジャパン(株)	カスタマーサービス本部 キーアカウントサポート	キーアカウント・デュプティーマネージャー
鹿内 明美	(株)きらぼし銀行	営業企画部 相模原カスタマーセンター	スーパーバイザー
中村 智子	キューアンドエー(株)	オペレーション事業本部 NTT オペレーション事業部 NTT 第1 オペレーション部	QM(品質管理者)
田中 友美	(株)NTT マーケティングアクト	カスタマーソリューション事業推進部 マネジメント部門 福岡コンタクトセンタ	スーパーバイザー
吉武 佳代子	(株)NTT マーケティングアクト	カスタマーソリューション事業推進部 マネジメント部門 総合アウトソーシングセンタ (熊本)	スーパーバイザー

コンタクトセンター・アワード 2022 マネジメント・オブ・ザ・イヤー受賞者(順不同、敬称略)

氏名	企業名	部署	役職
加藤 道夫	リコージャパン(株)	マーケティング本部 CXセンター 首都圏関東第一コンタクト部	部長
高橋 拓也	(株)NTT マーケティングアクト ProCX	CX ソリューション部 マネジメント部門 総合アウトソーシングセンター(熊本) ジョブマネージャー	所長
長谷 達郎	DHL ジャパン(株)	カスタマーサービス本部 カスタマーコンタクトセンター	センター長
草薙 裕也	アイペット損害保険(株)	お客さまサポート部	部長

コンタクトセンター・アワード 2022 リーダー・オブ・ザ・イヤー受賞者(順不同、敬称略)

氏名	企業名	部署	役職
奥田 由美子	DHL ジャパン(株)	カスタマーサービス本部 カスタマーコンタクトセンター 大阪コンタクトセンター	スーパーバイザー
板橋 広	キューアンドエー(株)	オペレーション事業本部 NTT オペレーション事業部 仙台NTT オペレーション部 第1グループ	スーパーバイザー
古川 美郷	(株)NTT マーケティングアクト ProCX	CX ソリューション部 マネジメント部門 総合アウトソーシングセンター(熊本)	スーパーバイザー

コンタクトセンター・アワード 2023 マネジメント・オブ・ザ・イヤー受賞者(順不同、敬称略)

氏名	企業名	部署	役職
菊池 美緒	(株)ジャパネットコミュニケーションズ		執行役員
内池 智美	(株)Kiralala	CX 戦略ディビジョン カスタマーディライト GR	ゼネラルマネジャー
河口 朱美	DHL ジャパン(株)	CS ディベロップメント	マネージャー
佐藤 なつこ	(株)NTT マーケティングアクト ProCX	CX ソリューション部	ジョブマネージャー
米満 太	(株)きらぼし銀行	相続デスク	マネジャー

コンタクトセンター・アワード 2023 リーダー・オブ・ザ・イヤー受賞者(順不同、敬称略)

氏名	企業名	部署	役職
宮本 真紀	大同生命保険(株)	カスタマーサービスセンター	係長
二宮 正義	DHL ジャパン(株)	カスタマーサービス本部 カスタマーケア	CS シニアアドバイザー (トレーシング)
枇杷田 恵	三井ダイレクト損害保険(株)	お客さまセンター松山	スーパーバイザー
高橋 奈美	キューアンドエー(株)	オペレーション事業本部 NTT オペレーション事業部 仙台 NTT オペレーション部 第1グループ	スーパーバイザー
渡久地 由貴奈	(株)シー・エー・アドバンス	メディア事業 CSグループ Ameba 事業部 AmebaCS チーム	マネージャー
矢津田 朋子	(株)NTT マーケティングアクト ProCX	CX ソリューション部 マネジメント部門 総合アウトソーシングセンタ(熊本)	スーパーバイザー
東 いずみ	(株)NTT マーケティングアクト ProCX	CX ソリューション部 マネジメント部門 光サービスセンタ (金沢第二)	チーフスーパーバイザー
橋爪 由美	(株)NTT マーケティングアクト ProCX	CX ソリューション部 マネジメント部門 金沢オペレーションサポートセンタ	ジョブマネージャー

学び、競い、磨き、喜ぶ、コンタクトセンターの開かれた表彰制度&相互研鑽の場 コンタクトセンター・アワード

コンタクトセンター・アワード 2024 マネジメント・オブ・ザ・イヤー受賞者(順不同、敬称略)

氏名	企業名	部署	役職
宮崎 康司	ネスレ日本(株)	マーケティング&コミュニケーション本部 コンシューマーリレーションズ部	部長
多和田 元	(株)読売新聞東京本社	お客様センター 技術・システム担当	
堅木 裕	DHL ジャパン(株)	カスタマーサービス本部・ キーアカウントサポート	シニアマネージャー
永野 亮	(株)NTT マーケティング アクト ProCX	CX ソリューション部 九州センタ 鹿児島 CC	チーフジョブマネージャー

コンタクトセンター・アワード 2024 リーダー・オブ・ザ・イヤー受賞者(順不同、敬称略)

氏名	企業名	部署	役職
河野 晴美	DHL ジャパン(株)	カスタマーサービス本部 大阪カスタマーコンタクトセンター	コンタクトセンター スーパーバイザー
松岡 有里	(株)NTT 東日本サービス	営業推進本部デジタルオペレーション部 コラボレーション推進部門 千葉 光受付センタ フロント担当	品質向上グループ・ インストラクター
李 思荔	(株)NTT 東日本サービス	営業推進本部デジタルオペレーション部 パートナーコンサル部門 千葉パートナー受付センタ	インストラクター
加我 まどみ	(株)NTT 東日本サービス	インサイドセールス部門 函館 web センタ	ビジネストレーナー
佐々木 美里	キューアンドエー(株)	ビジネスソリューション事業本部 NTT オペレーション事業部 NTT オペレーション部 第1グループ	サブマネージャー
小松 健太郎	リコージャパン株式会社	デジタルサービス営業本部 CX センター センターコンタクト部 SV グループ	リーダー
中田 征也	(株)NTT マーケティング アクト ProCX	CX ソリューション部 九州センタ 福岡コンタクトセンタ	