

会社名	申請タイトル
(株)カインズ	IT小売業におけるコンタクトセンターのあるべき姿を目指して ~“電話番”だった私たちが生成AIを活用するまでの変革のキセキ~
ネスレ日本(株)	それってほんとに“カスタハラ”ですか？楽しい！？ゲーミフィケーション風クレーム研修で真のES課題を解決
(株)SBI証券	固定観念をくつがえせ！ ~三方よしのガイダンス細分化に挑戦~
アルティウスリンク(株)/KDDI(株)	音声認識ツールを活用した「全音源自動評価による品質改善」
リコージャパン(株)	デジタルで「はたらく」をサポート VOCからのアプリ開発、提供、活用推進でDX~CXへのスパイラルアップ
アフラック生命保険(株)	デジタルの利便性 × 人の温かみ = 『電話デジタル』 ~お客様の60%は、まだ感動を知らない~
ソニーネットワークコミュニケーションズ(株)	窓口運営コスト「75%削減！」革新的自動化で挑むバックオフィス改革
(株)NSグループ	顧客満足度1位の意地！店舗ビジネスの課題を巻き取る、カラオケパセラのお問合せ集約&DX化
(株)スカパー・カスタマーリレーションズ	感情解析でオペレータのココロを守るセンター運営 ~ 感情カルテでフォロー・育成の効率化と対応評価自動化を実現 ~
アフラック生命保険(株)	アフラック100周年に向けて「価値を紡ぐコールセンター」への進化 ~ 問い合わせから契約へ、解約から継続へ ~
(株)EPファーマライン	『採用面接から見極める！！』採用担当・研修担当・現場が紡ぐ幸せの三重奏(テルツェット)
(株)エヌ・ティ・ティ エムイー	未来を拓く デジタル人材の育成~持続可能なコンタクトセンターモデルの構築~
(株)NTT 東日本サービス	インバウンド116オペレーターに地産地仕様の自家製ChatBotで寄り添う
(株)NTTフィールドテクノ	受付オペレータからセンタ内DX人材へのスキルチェンジ ~SV・OPの私がDX戦力になるまで~
LINEヤフー(株)	生成AI時代の人財育成 人の価値を高める2つの施策 長期積立モデル&専門性レベル
富士フイルムサービスクリエイティブ(株)	DX人材育成と3Xの実現。その先の新たなXへ
(株)NSグループ	顧客満足度1位の意地！店舗ビジネスの課題を巻き取る、カラオケパセラのお問合せ集約&DX化
GMOペイメントゲートウェイ(株)	満足度を向上させる本気のシフトレフト ~CS・ES向上のための私たちの取り組み~
東京ガスカスタマーサポート(株)	カスタマーハラスメント防止の取り組みについて~働く仲間を守りたい！~
アルティウスリンク(株)	生成AIで変わるメール革命、始動！
イーデザイン損害保険(株)	イーデザイン損害保険_私たちが変わり、私たちで変えた「働きがい」と「お客さま体験」
(株)LIXIL	パーパス浸透活動とアジャイルで全体最適センター運営の実現
(株)カウシエ	壁を壊せ！ ~楽しさを支えるカスタマーサポートの実現に向けて~
(株)NTTドコモ	それガーチャー？ガイド活用でES&生産性めっちゃ上がりナナ ~音声認識から生成AIまで~
東日本電信電話(株)/NTT東日本サービス/キューアンドエー(株)	令和版「やりがい」によるエンゲージメント向上~カスタハラ対策とスタッフ認定制度~
エムオーテックス(株)	こんな時代だからこそオフラインコミュニケーション！サポート対応者によるお客様先訪問の取り組み
みずほ証券(株)	選べない時代の人財マネジメントのカタチ ~“ベスブラ”を起点としたポジティブ・スパイラルの創出~
NTTマーケティングアクト ProCX	有人チャット業務のDX化 バックヤードスタッフがお客様対応の最前線へ
NTTマーケティングアクト ProCX	マサトDX5 - Hand M -
NTTマーケティングアクト ProCX	NTTマーケティングアクト ProCX 離職抑止プログラム NISE(ニース)の誕生モデルとなった、とあるJOBのリカバリー物語
NTTマーケティングアクト ProCX	ピンチを救ったヒトとDXの絶妙なチームワーク ~ マネジメント努力とデジタル技術の活用で安定雇用と業務効率を支える ~
明治安田生命保険相互会社	「明治安田」流 BPR で感動のお客さま体験を提供！
(株)NTTフィールドテクノ	受付オペレータからセンタ内DX人材へのスキルチェンジ ~SV・OPの私がDX戦力になるまで~
LINEヤフー(株)	生成AI時代の人財育成 人の価値を高める2つの施策 長期積立モデル&専門性レベル
富士フイルムサービスクリエイティブ(株)	DX人材育成と3Xの実現。その先の新たなXへ